

通用汽车（中国）隐私政策
之
执行单独同意的清单

生效日期：2025 年 10 月 15 日

根据国家 and 地方法律法规要求，我们在特定个人信息处理情形或者可能对个人权益带来重大影响的个人信息处理活动中，需要取得您对处理个人信息的单独同意。本清单涵盖了您在使用我们的产品和服务时，涉及取得您单独同意的情形。我们将根据法律法规和处理活动的变化以及收到的有关投诉、建议情况，不断更新本清单内容。

在您做出单独同意之前，请认真阅读《通用汽车（中国）隐私政策》及本清单中相关情形的告知内容。您可以在本清单中分项勾选您单独同意的具体事项，本表单各选项各自独立互不影响。

如果您拒绝给出本清单所列举的单独同意或撤回所做出的单独同意的，将不会影响单独同意范围之外的其他服务场景或处理目的，但是该单独同意所针对的服务场景将无法继续使用。

一、 处理敏感个人信息

在我们向您提供产品和服务过程中，我们可能向您收集敏感个人信息，这些敏感信息属于我们提供该项特定服务项所必需的个人信息。敏感个人信息一旦泄露或者非法使用，容易导致您的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害，我们非常重视您的敏感个人信息的安全。我们会采取一切合理可行的措施保障您的敏感个人信息的安全。

下表展示了我们处理您的敏感个人信息的情形，我们将向您获取您的单独同意：

☐	如果您同意我们提供第 1.2 节的账户管理服务，且您通过道朗格车载终端的蓝键直接拨打客服电话注销用户账户时，我们会收集您的 录音 。
☐	如果您同意第 1.4.2 节所述意向确认事项，则我们可以通过线下收集的方式收集您的 身份证件号码 。我们在此场景下所搜集的敏感个人信息，属于为订立、履行意向协议书所必需的个人信息。
☐	如果您同意我们提供第 1.4.3 节的车辆购买服务，则我们可以通过应用内收集、用户输入或线下收集的方式收集您的 身份证件号码 。如果购车人是机构时，您同意我们收集该机构 法定

	代表人证件号码、机构联系人身份证件号码。我们在此场景下所搜集的敏感个人信息，属于为订立、履行购车合同所必需的个人信息。
☐	如果您从我们合作的有资质的供应商处获取第 1.4.4 节所述的汽车金融及保险辅助基础服务，则您同意我们可以通过应用内收集、用户输入或线下收集的方式收集您的 身份证件号码 。
☐	如果现有汽车金融及保险服务基础服务不满足您的要求，您同意我们为协助分析、设计符合您需求的汽车金融产品以供汽车金融服务供应商参考之目的而通过应用内收集、用户输入或线下收集的方式收集您的 身份证件号码、身份证件正反影像件、保单、购车合同、车辆登记证信息 。
☐	如果您同意我们提供第 1.4.5 节的延长保修服务，则我们可以通过线下收集的方式收集您的 身份证件号码 。我们在此场景下所搜集的敏感个人信息，属于为订立、履行《汽车延长保修服务产品合同》所必需的个人信息。
☐	如果您同意我们提供第 1.4.6 节的车联网卡入网服务，则我们可以通过线下收集的方式收集您的 身份证件号码 和您的 正面免冠照片 。当购车人是机构时，您同意我们收集购车机构指定的该车辆责任人 身份证件正反影像件、正面免冠照片 。我们在此场景下所搜集的敏感个人信息，属于我们为履行法定义务所必需的个人信息。
☐	如果您同意我们提供第 1.5.1 节的安吉星服务，则我们可以通过车辆通信模块收集的方式收集您的 车辆位置信息、车辆行踪轨迹 用于确定您、您的移动设备或者您车辆的大致位置，以便我们能提供并完善我们的定位服务、导航目的地下发服务、紧急服务、远程控制或其他服务。为了提升服务质量，我们会在您拨打蓝键客服热线时进行 录音 。
☐	如果您同意我们提供第 1.5.3 节的车辆数据监控服务，则我们可以通过应用内收集的方式收集您的 车辆位置信息 用于对新能源汽车进行数据监控。我们在车辆数据监控的服务场景下所搜集的敏感个人信息，属于我们为履行法定义务所必需的个人信息。
☐	如果您同意我们提供第 1.5.4 节的售后支持服务，则您同意我们可以通过线下收集的方式收集您的 车辆位置、身份证件号码、驾驶证件信息、车辆保险与保单信息 ，用于向您提供售后支持服务。为了提高服务质量，我们会对售后服务电话进行 录音 。
☐	如果您同意我们提供第 1.5.5 节的道路救援服务，则我们可以通过应用内收集或线下收集的方式获取 车辆定位、手机定位 并对服务过程进行 录音 。
☐	如果您同意我们提供第 1.5.6 节的上门取送车服务，则我们可以通过应用内收集或线下收集的方式获取 车辆位置、手机定位 并对服务过程进行 录音 。

☐	如果您同意我们提供第 1.5.7 节的延长保修服务，则我们可以通过线下收集的方式获取你的身份证件号码。
☐	如果您同意我们向您提供第 1.6.2 节的售后维修信息，则我们可以通过线下收集的方式获取您的身份证号、付款银行账号。

二、 向其他个人信息处理者共享个人信息

平台和线下场景的某些功能和服务可能需要由其他个人信息处理者向您提供，因此我们可能会与该等主体（“**接收方**”）共享您的一些个人信息，以便为您提供必要的客户服务和更好的用户体验。该等信息处理者获取您的相应个人信息后可能基于其自身的商业目的依据其适用的隐私政策处理您的个人信息。就下列接收方、使用场景及目的、共享的个人信息范围及接收方的适用的个人信息处理规则，我们将向您获取单独同意。

1) 道朗格 APP:

单独同意	接收方	场景和目的	共享的个人信息	接收方的个人信息处理规则及/或联系方式（以其实际公布的为准）
○	上汽通用汽车有限公司	用于更改用户账户所绑定的手机号	手机号码	http://www.saic-gm.com/www/information 客服热线：400 820 1188 公司地址：中国（上海）自由贸易试验区申江路1500号
○	上汽通用汽车金融有限责任公司	用于贷款机构信用预审和贷款申请	您的上牌人及贷款联系人的姓名、性别、国籍、 身份证件号码 、联系电话、 购车合同 、车辆销售发票影像件、其他必要且经您同意的信息	https://www.saicgmac.com/PrivacyPolicy.aspx 客服热线：400-8816-336 客服邮箱：cs@cs.saicgmac.com 公司地址：上海市浦东新区浦明路160号财富广场F座
○	北京百度网讯科技有限公司	在用户使用地图时，用于展现地图	网络信息、用户输入的车辆位置、用户设备所在位置、读取存储（相册、媒体和其他文件）权限、设备传感器信息、设备已安装应用列表	https://map.baidu.com/zt/client/privacy/index.html 个人信息保护问题反馈平台： http://help.baidu.com/personalinformation 联系地址：中国北京市海淀区上地十街10号（北京百度网讯科技有限公司 法务部）

单独同意	接收方	场景和目的	共享的个人信息	接收方的个人信息处理规则及/或联系方式（以其实际公布的为准）
○	深圳市腾讯计算机系统有限公司	在用户每次选择微信登录、微信分享和微信支付时候，支持微信授权登录、微信分享和微信支付	订单信息、支付信息、设备信息	https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkLQrQwu0nb8 联系网站：https://kf.qq.com/ 联系邮箱：Dataprivacy@tencent.com； 联系地址：中国广东省深圳市南山区科技中一路腾讯大厦（法务部数据及隐私保护中心）
○	支付宝（中国）网络技术有限公司	在用户每次选择支付宝支付方式时，帮助用户在道朗格APP内使用支付宝	设备信息、网络设备硬件地址、网络信息、读取存储（相册、媒体和其他文件）权限、读取手机状态	https://help.alipay.com/lab/help_detail.htm?help_id=201602900850&flag=0 （1）客服热线 95188 （2）在线客服“我的客服” （3）电子邮箱： privacy-protection-officer@service.alipay.com （4）邮寄地址：杭州市西湖区西溪路 569 号蚂蚁 A 空间 隐私保护办公室

单独同意	接收方	场景和目的	共享的个人信息	接收方的个人信息处理规则及/或联系方式（以其实际公布的为准）
○	上海亘岩网络科技有限公司	用于身份验证	身份证件类型、 身份证件号码 、姓名、手机号码、订单编号	当您进入电子签名平台时,可在该平台上点击适用的隐私政策链接查看全文 上海亘岩网络科技有限公司 电子邮件:supports@qiyuesuo.com 电话:400-888-9792
○	中国银联股份有限公司	在用户每次选择第三方支付方式时使用	设备信息（硬件序列号、IMEI、IMSI、MAC地址、BSSID）、手机号码、定位信息、设备型号、应用信息（应用名、应用版本号）	https://www.chinaums.com/xwzx/gsgs/yszc/ 客服电话：95534 个人信息保护负责人邮箱：yszc@chinaums.com 联系地址：中国(上海)自由贸易试验区张衡路1006、1008号
○	得中汽车科技(上海)有限公司	在用户每次发起上门取送车服务时使用	用户姓名、手机号码、地址、车辆定位、车辆送达位置、车辆识别码/VIN、车牌号、车型、车辆销售信息、车辆保养及维修信息、车辆照片、 录音	https://backend.hichefu.com/policy

单独同意	接收方	场景和目的	共享的个人信息	接收方的个人信息处理规则及/或联系方式（以其实际公布的为准）
○	中道汽车救援股份有限公司	在用户每次发起道路救援和代步出行服务时使用	用户姓名、手机号码、地址、车辆定位、车辆送达位置、车辆识别码/VIN、车牌号、车型、车辆销售信息、车辆维修信息、车辆照片、 录音	https://www.sinoassist.com/res/protocol/clientPrivacy.html
○	平安银行股份有限公司汽车消费金融中心	为用户提供金融融资及贷款服务（我们将不时更新提供此项服务的第三方服务商名单）	车辆信息（订单号、品牌、型号）；贷款申请人信息（个人用户姓名、手机号码/企业代办人手机号码、身份证件类型、 身份证件号码 ）；用户贷款意向信息（金融订单号、金融产品编号、金融产品类型、贷款金额、贷款期限） 放款前补充信息： 车辆 VIN 、 购车合同影像件 、首付款支付状态、 发票影像件	https://pingan.com/privacy/pa_official_privacy_agreement.html
○	上汽通用汽车金融有限责任公司		车辆信息（订单号、品牌、型号）；贷款申请人信息（个人用户姓名、手机号码/企业代办人手机号码、身份证件类型、 身份证件号码 ）；用户贷款意向信息（金融订单号、	https://www.saicgmac.com/PrivacyPolicy.aspx

单独同意	接收方	场景和目的	共享的个人信息	接收方的个人信息处理规则及/或联系方式（以其实际公布的为准）
			金融产品编号、金融产品名称、首付金额、还款方式、金融产品类型、贷款金额、贷款期限) 放款前补充信息： 车辆VIN、购车合同影像件、首付款支付状态、发票影像件、开票商名称	
○	江苏金融租赁股份有限公司		车辆信息（订单号、品牌、型号）；融资申请人信息（个人用户姓名、手机号码/企业代办人手机号码、身份证件类型、身份证件号码）；用户融资意向信息（金融订单号、金融产品编号、金融产品名称、首付金额、还款方式、金融产品类型、融资金额、融资期限、贴息金额、报价利率） 放款前补充信息： 车辆VIN、购车合同影像件、首付款支付状态、发票影像件、开票商名称	https://www.jsleasing.cn/index.php/statement.html

单独同意	接收方	场景和目的	共享的个人信息	接收方的个人信息处理规则及/或联系方式（以其实际公布的为准）
○	中国农业银行		车辆信息（订单号、品牌、型号）、贷款申请人信息（个人用户姓名、手机号码/企业代办人手机号码、身份证件类型、身份证件号码）；用户贷款意向信息（金融订单号、贷款产品编号、贷款产品名称、首付金额、还款方式、产品类型、贷款金额、贷款期限） 放款前补充信息： 车辆VIN、首付款支付状态、开票商名称、发票号、发票代码、发票未税金额、开票时间	https://www.abchina.com/cn/AboutABC/yszc/gryszc/
○	黎明保险经纪有限公司	为用户提供保险经纪服务。	用户姓名、手机号、身份证件类型、身份证件号码、开票信息、车辆VIN、车辆信息（订单号、品牌、型号、发动机号）	https://mgr.lmbaoxian.com/netProtocol/ProductPolicy/PL20250224100637303189.html 电话：4006156557

2) 道朗格车载终端:

单独同意	接收方	场景和目的	共享的个人信息	接收方的个人信息处理规则及/或联系方式（以其实际公布的为准）
☐	北京百度网讯科技有限公司	提供地图导航服务	车辆定位信息	https://vehicle.baidu.com/edcplatform/api/contractfile?ak=gmc_t1xc&type=101&sign=d03cff42044be291844820f41b5249e9
☐		提供洗车、加油、酒店预订、航班查询、电影查询、景点购票、加油停车等服务以及小程序的使用情况分析	车辆 VIN、车辆定位信息、浏览记录	均适用《小度车载应用隐私政策》。当您在道朗格车载终端使用相关应用时，可在应用中查看《小度车载应用隐私政策》全文
☐		提供车载百度激活和账号登录相关服务	车辆 VIN、用户账号	均适用《小度车载应用隐私政策》。当您在道朗格车载终端使用相关应用时，可在应用中查看《小度车载应用隐私政策》全文
☐		提供车载输入法输入功能	语音信息	https://ime-privacy.cdn.bcebos.com/online/agreement_gm20230329.html

3) 线下场景

单独同意	接收方	场景和目的	共享的个人信息	接收方的个人信息处理规则及/或联系方式 (以实际公布的为准)
○	平安银行股份有限公司 汽车消费金融中心	为用户提供金融融资及贷款服务(我们将不时更新提供此项服务的第三方服务商名单)	车辆信息(订单号、品牌、型号); 贷款申请人信息(个人用户姓名、手机号码/企业代办人手机号码、身份证件类型、 身份证件号码); 用户贷款意向信息(金融订单号、金融产品编号、金融产品类型、贷款金额、贷款期限) 放款前补充信息: 车辆 VIN、 购车合同影像件 、首付款支付状态、发票影像件	https://pingan.com/privacy/pa_official_privacy_agreement.html
○	上汽通用汽车金融有限责任公司		车辆信息(订单号、品牌、型号); 贷款申请人信息(个人用户姓名、手机号码/企业代办人手机号码、身份证件类型、 身份证件号码); 用户贷款意向信息(金融订单号、金融产品编号、金融产品名称、首付金额、还款方式、金融产品类型、贷款金额、贷款期限)	https://www.saicgmac.com/PrivacyPolicy.aspx

单独同意	接收方	场景和目的	共享的个人信息	接收方的个人信息处理规则及/或联系方式 (以实际公布的为准)
			放款前补充信息： 车辆 VIN、购车合同影像件、首付款支付状态、发票影像件、开票商名称	
○	江苏金融租赁股份有限公司		车辆信息（订单号、品牌、型号）；融资申请人信息（个人用户姓名、手机号码/企业代办人手机号码、身份证件类型、身份证件号码）；用户融资意向信息（金融订单号、金融产品编号、金融产品名称、首付金额、还款方式、金融产品类型、融资金额、融资期限、贴息金额、报价利率） 放款前补充信息： 车辆 VIN、购车合同影像件、首付款支付状态、发票影像件、开票商名称	https://www.jsleasing.cn/index.php/statement.html
○	中国农业银行		车辆信息（订单号、品牌、型号）、贷款申请人信息（个人用户姓名、手机号	https://www.abchina.com/cn/AboutABC/yszc/gryszc/

单独同意	接收方	场景和目的	共享的个人信息	接收方的个人信息处理规则及/或联系方式 (以实际公布的为准)
			码/企业代办人手机号码、身份证件类型、身份证件号码)；用户贷款意向信息(金融订单号、贷款产品编号、贷款产品名称、首付金额、还款方式、产品类型、贷款金额、贷款期限) 放款前补充信息： 车辆 VIN、首付款支付状态、开票商名称、发票号、发票代码、发票未税金额、开票时间	
○	黎明保险经纪有限公司	为用户提供保险经纪服务。	用户姓名、手机号、身份证件类型、身份证件号码、开票信息、车辆 VIN、车辆信息(订单号、品牌、型号、发动机号)	https://mgr.lmbaoxian.com/netProtocol/ProductPolicy/PL20250224100637303189.html 电话：4006156557
○	中国人民财产保险股份有限公司上海市分公司	对向用户提供的延长保修服务投保。	投保时提供的信息： 车辆 VIN、车辆信息(品牌、型号、发动机号) 索赔时提供的信息： 车辆行驶证影像件、车辆 VIN 照片	https://www.picc.com/yszc/

三、 向境外提供个人信息

通用汽车是一家全球性跨国公司，有相当数量的系统和工具是在全球层面开发的或是位于中国境外的，因此您向我们提供的个人信息可能会跨境传输（含远程接入）给我们位于美利坚合众国的关联方，以便我们能够实现平台和线下场景的核心功能或提供您需要的产品或服务。

您知晓并单独同意：我们在美国的团队可通过远程接入的方式访问存有您个人信息的数据库、系统，以进行日常维护及管理；该等访问系为保护您的财产（含个人信息）安全及为使您作为一方当事人的在相应法律文本得以被订立并被履行而所必须执行的事项。于本段前述访问目的下，您的部分个人信息可能会在如下具体场景中被访问，对此，您亦同意我们（1）无须就该等访问再行获取您的同意；（2）无须另行与您订立个人信息出境标准合同（或申报数据出境安全评估或通过个人信息保护认证）以执行该等访问。前述具体场景如下：（1）当数据库的结构和数据需要基于实际发生的情况进行初始化时，对数据库进行初始化，以保证数据库的正常运行；（2）当数据库的结构需要发生变更时，进行常规的应用程序部署，以保证应用程序和数据库的正常运行；（3）当应用程序发生问题时，进行故障诊断，以保证其正常运行。

您单独同意我们在满足法律法规要求及符合《通用汽车（中国）隐私政策》所述收集目的的情况下，基于以下所列明的信息，向我们的境外关联方传输您的个人信息。

单独同意	境外接收方名称	处理目的	处理方式	跨境传输的个人信息种类	保存时间	境内个人向境外接收方行使权利的方式	涉及跨境传输的业务功能
------	---------	------	------	-------------	------	-------------------	-------------

○	GM Holdings LLC	(1) 当数据库的结构和数据需要基于实际发生的情况进行初始化时, 对数据库进行初始化, 以保证数据库的正常运行; (2) 当数据库实际发生变更时, 进行常规的应用程序部署, 以保证数据库的正常运行; (3) 当应用程序出现问题时, 进行故障诊断, 以保证其正常运行。	通过远程访问	实现处理目的所必要的个人信息	实现处理目的和基于法律规定所必要的时间	发送邮件至以下邮箱 gmpi.privacyprotection@gm.com	进口汽车销售
○		为车损检测流程 (追踪车损及维修情况)	通过 GM 系统	车辆识别码			车损检测
○		使用户得以登录 ACDelco 网站查阅售后维修信息, 以满足售后维修信息公开的法规要求。	通过 Outlook 邮箱	订阅用户的姓名拼音、电子邮箱地址			售后维修信息公开

四、 转让您的个人信息

○	除非获取您的单独同意，原则上我们不会将您的个人信息转让给任何法律实体、组织或个人。但鉴于通用汽车在华业务的持续发展、增长及变化，在发生涉及我们的合并、收购、业务重组或其他类似交易的情况下，如果该等交易导致需要转让个人信息，我们将要求持有您的个人信息的新法律实体或组织继续接受本隐私政策的约束。如果新的法律实体和组织超出本隐私政策中原本规定的处理目的和处理方式处理您的个人信息，则该等新的法律实体和组织将会征求您的事先授权和同意。我们会通过弹窗等适当的方式向您告知新法律实体或组织的身份和联系方式、转移的原因、涉及个人信息种类、可能产生的影响、接收方需继续履行的义务。
---	---

五、 公开个人信息

公开您的个人信息需根据适用法律法规开展个人信息保护影响评估，仅在采取符合行业标准的安全措施，并且在下列情况下，我们才会公开披露您的个人信息。为下述目的，我们将向您获取您的单独同意：

○	我们或将通过收集和处理您在平台或线下场景发布的或我们在线下场景拍摄的可能包含您的 照片、图像、音频、视频材料 的个人信息以制作公众可获悉的宣传资料，或者在某些特定活动中公布您的部分个人信息以向公众公示活动结果或其他必要信息要素以保证活动的公开透明，该等使用可能致使您的相关信息或将被与您所相熟的人员所识别，故而一定程度上可能构成对您部分个人信息的公开，您于此同意该等使用。我们将采取的去标识化安全措施为：数据匿名化、脱敏、加密、抑制、假名化、泛化、随机化、抽样、聚合与统计、合成、差分隐私。与此公开目的相关的个人信息处理规则为《通用汽车（中国）隐私政策》。
---	---

【以下无正文】